

**uitnodiging tot
concessies van
openbare dienst
in de haven van
Antwerpen
het beloodsen van
zeeschepen**

**het meren en ontmeren van
zeeschepen**



**Haven van
Antwerpen**

Inhoudstafel

1	Uitnodiging tot kandidaatstelling	5
2	Context en voorwerp van de concessies van openbare dienst	5
3	Het verlenen van de concessies	6
4	Indienen van de kandidaturen	7
5	Voorwaarden voor de concessie van openbare dienst voor het beloodsen van zeeschepen in de haven van Antwerpen	9
5.1.	Duurtijd.....	9
5.2.	Non-discriminatie beginsel en continuïteitsbeginsel.....	9
5.3.	Personeel	9
5.4.	In te zetten middelen.....	10
5.5.	Wisselwerking tussen de concessionaris en het Havenbedrijf.....	11
5.6.	Ketenbenadering.....	12
5.7.	Tarieven dienstverlening	12
5.8.	Facturering.....	13
5.9.	Aansprakelijkheid	13
5.10.	Boekhouding en rekeningen.....	14
5.11.	Belastingen, taksen en retributies.....	14
5.12.	Taalgebruik	14
5.13.	Borgstelling voor goede uitvoering van alle verplichtingen van de concessionaris.....	14
5.14.	Toezicht op de uitvoering	14
5.15.	Beëindiginggronden.....	15
6	Voorwaarden voor de concessie van openbare dienst voor het meren en ontmeren van zeeschepen in de haven van Antwerpen	16
6.1.	Duurtijd.....	16
6.2.	Non-discriminatie beginsel en continuïteitsbeginsel.....	16
6.3.	Personeel	16
6.4.	In te zetten middelen.....	17

6.5.	Wisselwerking tussen de concessionaris en het Havenbedrijf.....	17
6.6.	Ketenbenadering.....	19
6.7.	Tarieven dienstverlening	19
6.8.	Facturering.....	20
6.9.	Aansprakelijkheid	20
6.10.	Boekhouding en rekeningen.....	20
6.11.	Belastingen, taksen en retributies	20
6.12.	Taalgebruik	21
6.13.	Borgstelling voor goede uitvoering van alle verplichtingen van de concessionaris	21
6.14.	Toezicht op de uitvoering	21
6.15.	Beëindigingsgronden	21

1 UITNODIGING TOT KANDIDAATSTELLING

Het Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen (hierna: Havenbedrijf) nodigt kandidaten uit om zich in te schrijven voor de concessie van openbare dienst voor het meren en ontmeren van zeeschepen in de haven van Antwerpen en/of het beloodsen van zeeschepen in de haven van Antwerpen.

Inzage van de documenten:

De documenten liggen ter inzage op het Havenhuis, secretariaat, Entrepotkaai 1, 2000 Antwerpen en kunnen er aangekocht worden, alle dagen van 9 uur tot 16 uur, uitgezonderd op zaterdagen, zon- en feestdagen.

Technische informatievergadering:

Op 20 januari 2010 zal om 10 uur een technische informatievergadering georganiseerd worden in het Havenhuis.

2 CONTEXT EN VOORWERP VAN DE CONCESSIONS VAN OPENBARE DIENST

De door de gemeenteraad op 21 februari 2000 goedgekeurde gemeentelijke havenpolitieverordening, laatst gewijzigd op 13 september 2004, bepaalt in artikel 10 ondubbelzinnig dat, gelet op het politiebelaag en met het oog op de handhaving van de openbare orde en veiligheid van de havenbedrijvigheid in het algemeen en van het scheepvaartverkeer in het bijzonder, het beloodsen van zeeschepen en het bootmannenwerk en de daarmee in verband staande dienstverleningen behoren tot de opdrachten van het Havenbedrijf. Hetzelfde artikel bepaalt dat het Havenbedrijf evenwel kan beslissen deze diensten in concessie te verlenen.

Het Havenbedrijf heeft in uitvoering van het voorgaande beslist volgende activiteiten van openbaar belang in concessie te geven:

1. Het meren en ontmeren:

- het helpen bij het meren en ontmeren van de schepen in het havengebied (uitgezonderd in de sluisen);
- het beschermen van de zeeschepen en van de kunstwerken van de haven bij het varen en bij het aanleggen van schepen, in zover de verantwoordelijken van het schip er om verzoeken en het taken betreft, die niet tot de bevoegdheid van het personeel van het Havenbedrijf of andere diensten behoren;

- het helpen bij het ambtelijk verplaatsen van zee- en binnenschepen op bevel van een vertegenwoordiger van het Havenbedrijf;
- het inzetten van personeel en vaartuigen om op eerste vraag van het Havenbedrijf bij calamiteiten hulp te verlenen o.a. bij oliebestrijding, het uitwerpen van een oliebestrijdingsgordel. Deze hulpverlening is echter niet exclusief voor de concessiehouder.

2. Het beloodsen:

- het beloodsen van zeeschepen, met of zonder roergangers, in en achter de sluizen en tussen twee ligplaatsen die beide in het havengebied, op dezelfde of op verschillende oevers, gelegen zijn; zeeschepen doen hierop vrijwillig beroep of zijn daartoe krachtens wet of reglement verplicht.

Voor het meren en ontmeren van zijn tuigen is het Havenbedrijf niet verplicht om gebruik te maken van de diensten van de concessionaris. Indicatief wordt aan de kandidaten meegedeeld dat het aantal taken van meren en ontmeren in 2008 circa 35.000 bedroeg. Hierbij wordt de aandacht van de kandidaten gevestigd op het feit dat naast los- en vastmaakoperaties aan de kaaien, tevens los- en vastgemaakt dient te worden aan o.a. meerboeien, meerpalen, Scheldekaaien, -terminals en -pieren.

Voor het beloodsen wordt indicatief aan de kandidaten meegedeeld dat het aantal loodsbewegingen in 2008 in en achter de sluizen 26.524 bedroeg. De kandidaten moeten rekening houden met pieken van meer dan 60 beloodsingen per 12 uur.

Deze opgaven gelden als indicaties om de kandidaat toe te laten inschattingen te maken met betrekking tot personeelsaantal, materieel, uitrusting en installaties. De opgegeven aantallen worden louter informatief medegedeeld. De kandidaat kan geen aanspraak maken op enige schadevergoeding indien ter gelegenheid van de uitvoering van de geconcedeerde dienst zou blijken dat er een verschillend aantal uitgevoerd dient te worden.

Het Havenbedrijf zal meer gedetailleerde informatie verstrekken aan de belangstellenden tijdens de technische informatievergadering.

De kandidaat heeft de mogelijkheid om zich met zijn inschrijving kandidaat te stellen voor de concessie van het beloodsen van zeeschepen in de haven van Antwerpen of voor de concessie van het meren en ontmeren van zeeschepen in de haven van Antwerpen of voor beide.

3 HET VERLENEN VAN DE CONCESSIONS

De toewijzing van de concessies zal gebeuren op grond van de aantrekkelijkheid van de voorgestelde tarieven en de tariefstructuur voor de

Antwerpse haven. Eveneens zal het havenbedrijf rekening houden met de milieuvriendelijkheid van de aangeboden diensten. Daarnaast moet de kandidaat voldoende waarborgen bieden voor wat betreft zijn financiële draagkracht, zijn technische bekwaamheid en zijn kwaliteitsvolle dienstverlening.

De kandidaat dient over een maatschappelijke zetel te beschikken die in België gelegen is.

4 INDIENEN VAN DE KANDIDATUREN

De kandidaturen moeten schriftelijk ingediend worden uiterlijk op vrijdag 26 maart 2010 om 11 uur in het auditorium van het Havenhuis (1e verdieping), Entrepotkaai 1 te 2000 Antwerpen. Dan zal een afgevaardigde van het Havenbedrijf overgaan tot het openen van de kandidaturen. Iedere inschrijving moet bij de voorzitter van de zitting toekomen alvorens hij de zitting opent. Een offerte die te laat toekomt, wordt slechts in aanmerking genomen voor zover:

- het Havenbedrijf aan de kandidaten nog geen kennis heeft gegeven van haar beslissing;
- en
- de offerte ten laatste vier kalenderdagen vóór de dag vastgesteld voor de ontvangst van de offertes bij de post als aangetekende zending is afgegeven.

De kandidaat dient volgende documenten bij zijn inschrijving te voegen:

- de jaarrekeningen van de boekjaren 2006, 2007 en 2008 die door de algemene vergadering zijn goedgekeurd;
- een businessplan voor de uit te voeren dienstverlening, inclusief een aanduiding hoe tijdens de concessie een voldoende degelijke financiële structuur onderbouwd wordt;
- een overzicht van de personeelsorganisatie en het materieel dat ingezet zal worden;
- alle elementen die volgens de kandidaat zijn technische bekwaamheid aantonen;
- een overzicht van de operationele organisatie van de beoogde dienstverlening;
- een overzicht van de tarieven die zullen gehanteerd worden, geflankeerd door een Hamburg-Le Havre range benchmarking;
- een verduidelijking van de tariefstructuur die gehanteerd zal worden waaruit blijkt dat de concurrentiepositie van de haven van Antwerpen verbeterd wordt;

Indien geopteerd wordt voor een inschrijving op beide concessies zal de kandidaat aantonen hoe het schaalvergrotingsvoordeel zijn weerslag vindt in een verlaging van de tarieven.

De inschrijvingen moeten worden ingediend:

1. op het volgend adres:

Gemeentelijk Havenbedrijf Antwerpen
T.a.v. dhr. E. Bruyninckx – Gedelegeerd bestuurder
Havenhuis
Entrepotkaai 1
2000 Antwerpen

2. op volgende wijze:

De kandidaatstelling wordt geschoven in een definitief gesloten omslag waarop zijn vermeld:

- de datum van de zitting waarop de offertes worden geopend;
- de verwijzing naar de oproep.

Bij inzending over de post, als gewoon of aangetekend stuk, wordt deze gesloten omslag geschoven in een tweede gesloten omslag met opgave van bovenvermeld adres en met de vermelding “offerte”.

In deel 5 en 6 worden de basisprincipes van beide concessies weergegeven.

5 VOORWAARDEN VOOR DE CONCESSIE VAN OPENBARE DIENST VOOR HET BELOODSEN VAN ZEESCHEPEN IN DE HAVEN VAN ANTWERPEN

Hierna worden de voorwaarden opgesomd waaronder de concessie zal worden verleend zonder daarbij afbreuk te doen aan de uitsluitende bevoegdheid van het Havenbedrijf kleine wijzigingen en specificaties aan te brengen in deze voorwaarden. Fundamentele wijzigingen zullen gebeuren in overleg met de concessionaris.

Naast de hierna opgenoemde voorwaarden, dient de concessionaris zich te houden aan de verschillende reglementen die in de haven van toepassing zijn.

5.1. DUURTIJD

De concessie wordt verleend voor de duur van acht jaar te rekenen vanaf 1 januari 2011.

5.2. NON-DISCRIMINATIE BEGINSSEL EN CONTINUÏTEITSBEGINSSEL

Bij het uitoefenen van de geconcedeerde activiteit dient de concessionaris te handelen zonder discriminatie tussen de gebruikers.

De concessionaris is tevens gehouden door het beginsel van de continuïteit van de openbare dienst.

5.3. PERSONEEL

De concessionaris waarborgt tegenover het Havenbedrijf de beroepsbekwaamheid van het personeel dat hij tewerkstelt. Hij vrijwaart het Havenbedrijf ten overstaan van derden voor elk gebrek aan beroepsbekwaamheid.

Bij de aanwerving van personeel dient hij dan ook rekening te houden met de nautische vakkennis, vereist voor het beloodsen van schepen. Naast alle wettelijke en decretale bepalingen dient de concessionaris zich in het bijzonder te schikken naar het Decreet van 19 april 1995 betreffende de organisatie en de werking van de loodsdienst van het Vlaamse Gewest en betreffende het brevet van havenloods en bootman, laatst gewijzigd op 13 februari 2009, het Besluit van de Vlaamse Regering van 1 juni 1999 betreffende het brevet van havenloods, gewijzigd op 12 december 2008 en het Besluit van de Vlaamse

Regering van 1 juni 1999 tot invoering van het loodsbrevet, de tijdelijke loodsvergunning en het legitimatiebewijs, laatst gewijzigd op 3 oktober 2008.

De personeelsleden van de concessionaris gedragen zich collegiaal ten opzichte van de ketenpartners en zijn op elk moment klantvriendelijk.

De concessionaris zal personeelsleden die het Havenbedrijf op gemotiveerde wijze ongeschikt vindt, niet langer op de geconcedeerde dienst tewerkstellen.

5.4. IN TE ZETTEN MIDDELEN

De concessionaris moet voor de ganse duur van de concessietermijn het nodige personeel en het nodige materieel inzetten om een vlotte en veilige service te verzekeren zowel volgens de regels van goed zeemanschap als op een economisch verantwoorde manier.

De concessionaris verbindt zich ertoe om zijn diensten 24 uur per dag en 7 dagen op 7 aan te bieden, feestdagen inclusief.

De concessionaris organiseert zich op een zodanige wijze dat eenzelfde loods een volledige opdracht uitoefent. Uitzonderingen op dit principe zijn maar mogelijk om dwingende redenen. De concessionaris moet deze dwingende redenen kunnen aantonen.

De concessionaris dient in staat te zijn tijdig alle loodsplichtige schepen te bemannen met een loods. Dit betekent dat de loods ten laatste tien minuten voor vertrek bij het schip aanwezig dient te zijn. Het Havenbedrijf stelt de concessionaris de uren van toelating tot vertrek ter beschikking. Voor een aankomend schip dient de loods tien minuten voor het openen van de sluisdeuren aan de dokzijde bij het schip aanwezig te zijn. Op specifieke vraag van het Havenbedrijf moet de concessionaris in staat zijn om binnen het uur een schip met een loods te bemannen.

Binnen de dertig minuten, te rekenen vanaf het ogenblik dat de concessionaris in kennis is gesteld van een opdracht kan, zonder aanrekening van kosten, deze opdracht ingetrokken worden. De concessionaris aanvaardt bovendien dat wanneer een opdracht niet aangevat kan worden in situaties buiten zijn wil, de eerste dertig minuten te rekenen vanaf het ogenblik dat de operatie geacht werd te starten, niet aangerekend noch doorgerekend kunnen worden.

De concessionaris dient over de nodige apparatuur en vergunningen te beschikken om een vlotte communicatie te garanderen tussen zijn diensten/personeel, de diensten van het Havenbedrijf en andere relevante diensten.

De concessionaris moet op eenvoudige vraag van het Havenbedrijf een mistloods kunnen leveren, d.w.z. een loods die praktische kennis heeft van de radar- en communicatieapparatuur die het Havenbedrijf gebruikt en die bij slecht zicht de scheepvaart in de haven assisteert.

De concessionaris dient het milieu zo goed mogelijk te vrijwaren. Daarom is hij verplicht tijdens de uitvoering van de concessie voertuigen en vaartuigen met motoren die voldoen aan respectievelijk Euro 5 en CCR II te gebruiken.

Indien de concessionaris in gebreke blijft de geconcedeerde activiteit van openbaar belang op een voor het Havenbedrijf aanvaardbare wijze uit te voeren, zal het Havenbedrijf proces-verbaal opstellen van de vastgestelde gebreken.

5.5. WISSELWERKING TUSSEN DE CONCESSIONARIS EN HET HAVENBEDRIJF

In navolging van de meldingsplicht in artikel 8 van de havenpolitieverordening maken de personeelsleden van de concessionaris in voorkomend geval een verslag op ten behoeve van de havenkapiteinsdienst.

De personeelsleden van de concessionaris melden stipt de exacte uren van meren en ontmeren.

De concessionaris zal de werkafspraken tussen hem en het personeel dat hij inzet voor de geconcedeerde activiteit, kenbaar maken aan het Havenbedrijf. Latere wijzigingen worden door de concessionaris automatisch overgemaakt aan het Havenbedrijf.

De concessionaris stelt op een permanente en elektronische wijze de beschikbaarheid van de loodsen aan het Havenbedrijf kosteloos ter beschikking.

Voor de opvarende schepen moet, bij loodsadvies, de concessionaris ten laatste aan boei 55 aan de bevoegde diensten mededelen hoeveel sleepboten in de haven nodig zijn voor een vlotte en veilige uitvoering van de opdracht. Bij niet-naleving van deze bepaling is de concessionaris aansprakelijk voor de eventuele schade die hieruit voortvloeit ten aanzien van het Havenbedrijf en/of ten aanzien van derden.

De concessionaris dient zich op zijn kosten aan te sluiten op APICS (Antwerp Port Information and Control System) en zal zijn opdrachten via dit systeem ontvangen. De overeenkomst betreffende het gebruik van APICS dient afzonderlijk, naast de concessieovereenkomst, ondertekend te worden door de concessionaris. Momenteel bedraagt de kostprijs voor het gebruik van APICS 55.000 EUR/jaar. Dit basistarief is onderhevig aan aanpassing aan de AGORIA index, waarbij de index van april 2004 (16,2163) als beginindex geldt. Op dit bedrag kan korting worden gegeven indien de concessionaris actief rechtstreeks online in APICS data-entry doet, waardoor er een werkelijke toegevoegde waarde ontstaat voor APICS. Het Havenbedrijf zal alle nodige gegevens aan de concessionaris verstrekken. Het Havenbedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontbrekende, laattijdige of onjuiste gegevens.

In het kader van deze concessie wordt een overlegstructuur opgericht tussen het Havenbedrijf en de concessionaris.

- het Havenbedrijf neemt het initiatief voor dergelijk overleg en stelt de verslagen op;
- het Havenbedrijf kan afhankelijk van de agendapunten beslissen om ook andere partijen aan deze overlegstructuur te laten deelnemen;
- tijdens de overlegvergaderingen kunnen aandachtspunten geformuleerd worden voor de concessionaris.

In het eerste kwartaal van elk kalenderjaar zal het management van de concessionaris een toelichting verstrekken aan het directiecomité van het Havenbedrijf over:

- de resultaten van de tevredenheidsenquête;
- de evolutie van de financiële resultaten van de geconcedeerde activiteit in het voorbije jaar;
- de maatregelen die de concessionaris in het voorbije jaar genomen heeft ter verhoging van de efficiëntie en effectiviteit van de operaties samen met de geplande efficiëntie- en effectiviteitsmaatregelen voor het komende jaar;
- de belangrijkste aandachtspunten die de concessionaris vaststelt in de dienstverlening, hetzij zelf vastgesteld hetzij gemeld vanuit de clientèle.

5.6. KETENBENADERING

De concessionaris is één van de actoren in de ketenbenadering voor een vlot en veilig scheepvaartverkeer van en naar de Haven van Antwerpen. De concessionaris zal op een actieve wijze bijdragen tot de verwezenlijking van voornoemde doelstelling. In het kader van deze ketenbenadering zullen de nodige afspraken gemaakt worden tussen het Havenbedrijf en de concessionaris. Deze afspraken zullen onder andere betrekking hebben op de volgorde van behandeling van de zeeschepen.

De persoon of dienst die instaat voor de werkverdeling van de geconcedeerde activiteit valt onder de hiërarchische bevoegdheid van de afgevaardigde van het Havenbedrijf in het ACC (Antwerp Coordination Center). Deze persoon of dienst zal zich huisvesten op een locatie die door het Havenbedrijf aangeduid wordt.

5.7. TARIEVEN DIENSTVERLENING

De concessionaris zal alle behandelingstarieven die hij wil aanrekenen vooraf in detail ter goedkeuring aan het Havenbedrijf moeten voorleggen. Een eerste maal worden de tarieven door het Havenbedrijf goedgekeurd ter gelegenheid van de beslissing waarbij de concessie wordt verleend.

Voor latere wijzigingen in de tarieven gelden volgende bepalingen:

- de concessionaris brengt zijn tariefvoorstellen per aangetekende brief ter kennis van het Havenbedrijf ten laatste 3 maanden voor de gewenste invoeringsdatum;

- tijdens de volgende 2 maanden heeft het Havenbedrijf de mogelijkheid om de voorstellen te evalueren en na overleg met de concessionaris eventuele wijzigingen aan te brengen;
- bij niet-goedkeuring van het tariefvoorstel zal het Havenbedrijf zelf de tarieven die moeten toegepast worden op gemotiveerde basis bepalen;
- ten laatste 1 maand voor de invoering van de nieuwe tarieven zal het Havenbedrijf zijn beslissing aan de concessionaris meedelen per aangetekende brief.

Het Havenbedrijf zal bij het evalueren van de voorgestelde tarieven onder andere rekening houden met de volgende vragen:

- wordt in de tarieven rekening gehouden met de concurrentiepositie van de haven van Antwerpen in het bijzonder ten opzichte van de Hamburg-Le Havre range?
- is de evolutie van de tarieven aanvaardbaar in absolute en/of relatieve termen?
- bestaat er een gedifferentieerde tariefstructuur volgens trafiektype en zo ja wat is de motivering daarvan?
- bestaat er een gedifferentieerde tariefstructuur afhankelijk van de locatie binnen de haven en zo ja wat is de motivering daarvan?
- in welke mate laat de voorgestelde tariefstructuur ruimte voor commercieel-strategische “fighting tariffs”?

5.8. FACTURERING

Indien de concessionaris meerdere dienstverleningen factureert aan de havengebruiker dan moeten de aanrekeningen per gepresteerde activiteit op de factuur vermeld worden.

5.9. AANSPRAKELIJKHEID

De concessionaris dient alle voorzorgsmaatregelen te treffen met het oog op de zo groot mogelijke veiligheid van de verleende diensten. Tuigen en materieel dat voor deze diensten wordt aangewend, dient steeds in goede staat onderhouden te worden.

De concessionaris vrijwaart het Havenbedrijf volledig voor de gevolgen van alle ongevallen en schade die rechtstreeks of onrechtstreeks en aan om het even wie of wat, inclusief aan het Havenbedrijf zelf, zouden berokkend worden als gevolg van het uitoefenen van de geconcedeerde activiteit waarvan hij concessionaris is.

De concessionaris verbindt er zich toe de risico's, waartoe de uitoefening van de diensten die hij in concessie heeft, aanleiding kunnen geven, zo volledig mogelijk te verzekeren. De polissen van deze verzekering moeten vermelden dat zij slechts kunnen verbroken worden of kunnen vervallen één maand nadat de verzekeraars het Havenbedrijf hierover bij deurwaardersexploot hebben verwittigd. Bij de aanvang van de opdracht en later op elk verzoek van het Havenbedrijf dient het bewijs te worden voorgelegd dat aan de verplichtingen,

opgelegd bij deze bepalingen, wordt voldaan. Telkens zich wijzigingen voordoen aan de polis zal de concessionaris dit melden aan het Havenbedrijf.

5.10. BOEKHOUDING EN REKENINGEN

Indien de concessionaris andere dan de geconcedeerde activiteiten uitvoert, dient zijn boekhouding zodanig georganiseerd te zijn dat de resultaten van de geconcedeerde activiteiten afgezonderd worden (analytische boekhouding). De concessionaris aanvaardt dat het Havenbedrijf op elk moment inzage kan krijgen in de resultaten van de geconcedeerde activiteit zoals die blijken uit de analytische boekhouding. Het Havenbedrijf kan een revisor aanstellen die de boekhouding die betrekking heeft op de geconcedeerde dienst aan een onderzoek kan onderwerpen. De concessionaris zal zijn volle medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. De kosten voor dit onderzoek door een bedrijfsrevisor zijn ten laste van het Havenbedrijf.

5.11. BELASTINGEN, TAKSEN EN RETRIBUTIES

Alle belastingen (inclusief btw), taksen en retributies, die rechtstreeks of onrechtstreeks voortspruiten uit de verplichtingen aan de concessionaris opgelegd, vallen ten laste van de concessionaris. Dit houdt o.m. in dat aan de concessionaris geen vrijstelling van havenrechten wordt verleend.

5.12. TAALGEBRUIK

De Wet op het gebruik van talen in bestuurszaken is op deze concessie van toepassing.

5.13. BORGSTELLING VOOR GOEDE UITVOERING VAN ALLE VERPLICHTINGEN VAN DE CONCESSIONARIS

Om de verplichtingen voortvloeiend uit de concessie te garanderen, zal de concessionaris één maand voor de aanvang van de concessie een bankwaarborg stellen van 25.000 EUR en het Havenbedrijf hiervan een bewijs overmaken. De bankwaarborg dient te worden gesteld door een financiële instelling die onderworpen is aan het toezicht van de CBFA. De bankwaarborg is opvraagbaar op eerste en eenvoudig verzoek van het Havenbedrijf.

5.14. TOEZICHT OP DE UITVOERING

De concessionaris zal op eigen kosten bij de aanvang van de concessie bij de cliëntèle een tevredenheidsenquête organiseren over de verschillende aspecten van de dienstverlening (nulpuntmeting). De concessionaris herhaalt deze enquête tweejaarlijks. Het voorstel van vragenlijst en de te consulteren klanten worden voorgesteld door de concessionaris aan het Havenbedrijf die hierover akkoord moet geven. De resultaten van de tevredenheidsenquête samen met het actieprogramma dat de concessionaris hieraan koppelt, worden schriftelijk en in detail medegedeeld aan het Havenbedrijf.

Het Havenbedrijf stelt jaarlijks een evaluatieverslag op van de activiteiten die door de concessionaris in het kader van deze overeenkomst worden uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de resultaten van de tevredenheidsenquête, met de toelichting door het management van de concessionaris en met de aandachtspunten die aan bod zijn gekomen tijdens de overlegvergaderingen en de opvolging hiervan. Het evaluatieverslag wordt ter kennis gebracht van de concessionaris.

5.15. BEËINDIGINGSGRONDEN

Wanneer de concessionaris herhaaldelijk en ernstig in gebreke blijft of indien de jaarlijkse evaluatie negatief is, zal het Havenbedrijf de concessie voortijdig en eenzijdig kunnen beëindigen zonder dat de concessionaris op schadevergoeding aanspraak kan maken. De opzeg dient te gebeuren met een aangetekende brief. De opzegtermijn belooft 120 kalenderdagen te rekenen vanaf de verzenddatum van de aangetekende brief.

Wanneer de concessionaris niet akkoord gaat met de opgelegde tarieven door het Havenbedrijf dan kan hij de concessie ten vroegste 6 maanden na opzegdatum beëindigen. De opzeg dient te gebeuren met een aangetekende brief.

Tijdens de opzegperiode moet de concessionaris al zijn verplichtingen uit hoofde van deze concessie blijven naleven.

6 VOORWAARDEN VOOR DE CONCESSIE VAN OPENBARE DIENST VOOR HET MEREN EN ONTMEREN VAN ZEESCHEPEN IN DE HAVEN VAN ANTWERPEN

Hierna worden de voorwaarden opgesomd waaronder de concessie zal worden verleend zonder daarbij afbreuk te doen aan de uitsluitende bevoegdheid van het Havenbedrijf kleine wijzigingen en specificaties aan te brengen in deze voorwaarden. Fundamentele wijzigingen zullen gebeuren in overleg met de concessionaris.

Naast de hierna opgenoemde voorwaarden, dient de concessionaris zich te houden aan de verschillende reglementen die in de haven van toepassing zijn.

6.1. DUURTIJD

De concessie wordt verleend voor de duur van vier jaar te rekenen vanaf 1 januari 2011. Deze concessietermijn kan stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd worden of expliciet na overleg met de concessionaris.

6.2. NON-DISCRIMINATIE BEGINSEL EN CONTINUÏTEITSBEGINSEL

Bij het uitoefenen van de geconcedeerde activiteit dient de concessionaris te handelen zonder discriminatie tussen de gebruikers.

De concessionaris is tevens gehouden door het beginsel van de continuïteit van de openbare dienst.

6.3. PERSONEEL

De concessionaris waarborgt tegenover het Havenbedrijf de beroepsbekwaamheid van het personeel dat hij tewerkstelt. Hij vrijwaart het Havenbedrijf ten overstaan van derden voor elk gebrek aan beroepsbekwaamheid.

Naast alle wettelijke en decretale bepalingen dient de concessionaris zich in het bijzonder te schikken naar het Decreet van 19 april 1995 betreffende de organisatie en de werking van de loodsdienst van het Vlaamse Gewest en betreffende het brevet van havenloods en bootman, laatst gewijzigd op 13 februari 2009 en het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 juli 2004 betreffende het brevet van bootman, gewijzigd op 12 december 2008.

De personeelsleden van de concessionaris gedragen zich collegiaal ten opzichte van de ketenpartners en zijn op elk moment klantvriendelijk.

De concessionaris zal personeelsleden die het Havenbedrijf op gemotiveerde wijze ongeschikt vindt, niet langer op de geconcedeerde dienst tewerkstellen.

6.4. IN TE ZETTEN MIDDELEN

De concessionaris moet voor de ganse duur van de concessietermijn het nodige personeel en het nodige materieel inzetten om een vlotte en veilige service te verzekeren zowel volgens de regels van goed zeemanschap als op een economisch verantwoorde manier.

De concessionaris verbindt zich ertoe om zijn diensten 24 uur per dag en 7 dagen op 7 aan te bieden, feestdagen inclusief.

De concessionaris dient tijdig voldoende mankracht aanwezig te hebben op de kaai om alle aankomende of vertrekkende zeeschepen te kunnen vastmaken of losmaken. Voldoende mankracht zal ten laatste tien minuten voor aankomst of vertrek op de kaai aanwezig zijn. Het Havenbedrijf stelt hiervoor de concessionaris de nodige informatie ter beschikking. Op specifieke vraag van het Havenbedrijf moet de concessionaris in staat zijn om binnen het uur voldoende mankracht aanwezig te hebben om een zeeschip vast of los te kunnen maken.

De concessionaris dient over de nodige apparatuur en vergunningen te beschikken om een vlotte communicatie te garanderen tussen zijn diensten/personeel, de diensten van het Havenbedrijf en andere relevante diensten.

De concessionaris dient het milieu zo goed mogelijk te vrijwaren. Daarom is hij verplicht tijdens de uitvoering van de concessie voertuigen en vaartuigen met motoren die voldoen aan respectievelijk Euro 5 en CCR II te gebruiken.

Indien de concessionaris in gebreke blijft de geconcedeerde activiteit van openbaar belang op een voor het Havenbedrijf aanvaardbare wijze uit te voeren, zal het Havenbedrijf proces-verbaal opstellen van de vastgestelde gebreken.

6.5. WISSELWERKING TUSSEN DE CONCESSIONARIS EN HET HAVENBEDRIJF

In navolging van de meldingsplicht in artikel 8 van de havenpolitieverordening maken de personeelsleden van de concessionaris in voorkomend geval een verslag op ten behoeve van de havenkapiteinsdienst.

De personeelsleden van de concessionaris melden stipt de exacte uren van meren en ontmeren.

De concessionaris zal de werkafspraken tussen hem en het personeel dat hij inzet voor de geconcedeerde activiteit kenbaar maken aan het Havenbedrijf. Latere wijzigingen worden door de concessionaris automatisch overgemaakt aan het Havenbedrijf.

De concessionaris stelt op een permanente en elektronische wijze de beschikbaarheid van de personen die instaan voor het meren en ontmeren aan het Havenbedrijf kosteloos ter beschikking.

De concessionaris dient zich op zijn kosten aan te sluiten op APICS (Antwerp Port Information and Control System) en zal zijn opdrachten via dit systeem ontvangen. De overeenkomst betreffende het gebruik van APICS dient afzonderlijk, naast de concessieovereenkomst, ondertekend te worden door de concessionaris. Momenteel bedraagt de kostprijs voor het gebruik van APICS 55.000 EUR/jaar. Dit basistarief is onderhevig aan aanpassing aan de AGORIA index, waarbij de index van april 2004 (16,2163) als beginindex geldt. Op dit bedrag kan korting worden gegeven indien de concessionaris actief rechtstreeks online in APICS data-entry doet, waardoor er een werkelijke toegevoegde waarde ontstaat voor APICS. Het Havenbedrijf zal alle nodige gegevens aan de concessionaris verstrekken. Het Havenbedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor ontbrekende, laattijdige of onjuiste gegevens.

De concessionaris is bereid om in een later stadium afspraken te maken met het Havenbedrijf om tot een meer flexibele samenwerking te komen met de diensten van het Havenbedrijf. Dit kan zich onder meer vertalen in de uitwisseling van arbeidskrachten indien dit de dienstverlening of competitiviteit ten goede komt.

In het kader van deze concessie wordt een overlegstructuur opgericht tussen het Havenbedrijf en de concessionaris.

- het Havenbedrijf neemt het initiatief voor dergelijk overleg en stelt de verslagen op;
- het Havenbedrijf kan afhankelijk van de agendapunten beslissen om ook andere partijen aan deze overlegstructuur te laten deelnemen;
- tijdens de overlegvergaderingen kunnen aandachtspunten geformuleerd worden voor de concessionaris.

In het eerste kwartaal van elk kalenderjaar zal het management van de concessionaris een toelichting verstrekken aan het directiecomité van het Havenbedrijf over:

- de resultaten van de tevredenheidsenquête;
- de evolutie van de financiële resultaten van de geconcedeerde activiteit in het voorbije jaar;
- de maatregelen die de concessionaris in het voorbije jaar genomen heeft ter verhoging van de efficiëntie en effectiviteit van de operaties samen met de geplande efficiëntie- en effectiviteitsmaatregelen voor het komende jaar;
- de belangrijkste aandachtspunten die de concessionaris vaststelt in de dienstverlening, hetzij zelf vastgesteld hetzij gemeld vanuit de cliëntèle.

6.6. KETENBENADERING

De concessionaris is één van de actoren in de ketenbenadering voor een vlot en veilig scheepvaartverkeer van en naar de Haven van Antwerpen. De concessionaris zal op een actieve wijze bijdragen tot de verwezenlijking van voornoemde doelstelling. In het kader van deze ketenbenadering zullen de nodige afspraken gemaakt worden tussen het Havenbedrijf en de concessionaris. Deze afspraken zullen onder andere betrekking hebben op de volgorde van behandeling van de zeeschepen.

De persoon of dienst die instaat voor de werkverdeling van de geconcedeerde activiteit valt onder de hiërarchische bevoegdheid van de afgevaardigde van het Havenbedrijf in het ACC (Antwerp Coordination Center). Deze persoon of dienst zal zich huisvesten op een locatie die door het Havenbedrijf aangeduid wordt.

6.7. TARIEVEN DIENSTVERLENING

De concessionaris zal alle behandelingstarieven die hij wil aanrekenen vooraf in detail ter goedkeuring aan het Havenbedrijf moeten voorleggen. Een eerste maal worden de tarieven door het Havenbedrijf goedgekeurd ter gelegenheid van de beslissing waarbij de concessie wordt verleend.

Voor latere wijzigingen in de tarieven gelden volgende bepalingen:

- de concessionaris brengt zijn tariefvoorstellen per aangetekende brief ter kennis van het Havenbedrijf ten laatste 3 maanden voor de gewenste invoeringsdatum;
- tijdens de volgende 2 maanden heeft het Havenbedrijf de mogelijkheid om de voorstellen te evalueren en na overleg met de concessionaris eventuele wijzigingen aan te brengen;
- bij niet-goedkeuring van het tariefvoorstel zal het Havenbedrijf zelf de tarieven die moeten toegepast worden op gemotiveerde basis bepalen;
- ten laatste 1 maand voor de invoering van de nieuwe tarieven zal het Havenbedrijf zijn beslissing aan de concessionaris medelen per aangetekende brief.

Het Havenbedrijf zal bij het evalueren van de voorgestelde tarieven onder andere rekening houden met de volgende vragen:

- wordt in de tarieven rekening gehouden met de concurrentiepositie van de haven van Antwerpen in het bijzonder ten opzichte van de Hamburg-Le Havre range?
- is de evolutie van de tarieven aanvaardbaar in absolute en/of relatieve termen?
- bestaat er een gedifferentieerde tariefstructuur volgens trafiektype en zo ja wat is de motivering daarvan?
- bestaat er een gedifferentieerde tariefstructuur afhankelijk van de locatie binnen de haven en zo ja wat is de motivering daarvan?

in welke mate laat de voorgestelde tariefstructuur ruimte voor commercieel-strategische “fighting tariffs”?

6.8. FACTURERING

Indien de concessionaris meerdere dienstverleningen factureert aan de havengebruiker dan moeten de aanrekeningen per gepresteerde activiteit op de factuur vermeld worden.

6.9. AANSPRAKELIJKHEID

De concessionaris dient alle voorzorgsmaatregelen te treffen met het oog op de zo groot mogelijke veiligheid van de verleende diensten. Tuigen en materieel dat voor deze diensten wordt aangewend, dient steeds in goede staat onderhouden te worden.

De concessionaris vrijwaart het Havenbedrijf volledig voor de gevolgen van alle ongevallen en schade die rechtstreeks of onrechtstreeks en aan om het even wie of wat, inclusief aan het Havenbedrijf zelf, zouden berokkend worden als gevolg van het uitoefenen van de geconcedeerde activiteit waarvan hij concessionaris is.

De concessionaris verbindt er zich toe de risico's, waartoe de uitoefening van de diensten die hij in concessie heeft, aanleiding kunnen geven, zo volledig mogelijk te verzekeren. De polissen van deze verzekering moeten vermelden dat zij slechts kunnen verbroken worden of kunnen vervallen één maand nadat de verzekeraars het Havenbedrijf hierover bij deurwaardersexploot hebben verwittigd. Bij de aanvang van de opdracht en later op elk verzoek van het Havenbedrijf dient het bewijs te worden voorgelegd dat aan de verplichtingen, opgelegd bij deze bepalingen, wordt voldaan. Telkens zich wijzigingen voordoen aan de polis zal de concessionaris dit melden aan het Havenbedrijf.

6.10. BOEKHOUDING EN REKENINGEN

Indien de concessionaris andere dan de geconcedeerde activiteiten uitvoert, dient zijn boekhouding zodanig georganiseerd te zijn dat de resultaten van de geconcedeerde activiteiten afgezonderd worden (analytische boekhouding). De concessionaris aanvaardt dat het Havenbedrijf op elk moment inzage kan krijgen in de resultaten van de geconcedeerde activiteit zoals die blijken uit de analytische boekhouding. Het Havenbedrijf kan een revisor aanstellen die de boekhouding die betrekking heeft op de geconcedeerde dienst aan een onderzoek kan onderwerpen. De concessionaris zal zijn volle medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. De kosten voor dit onderzoek door een bedrijfsrevisor zijn ten laste van het Havenbedrijf.

6.11. BELASTINGEN, TAKSEN EN RETRIBUTIES

Alle belastingen (inclusief btw), taksen en retributies, die rechtstreeks of onrechtstreeks voortspuiten uit de verplichtingen aan de concessionaris

opgelegd, vallen ten laste van de concessionaris. Dit houdt o.m. in dat aan de concessionaris geen vrijstelling van havenrechten wordt verleend.

6.12. TAALGEBRUIK

De wet op het gebruik van talen in Bestuurszaken is op deze concessie van toepassing.

6.13. BORGSTELLING VOOR GOEDE UITVOERING VAN ALLE VERPLICHTINGEN VAN DE CONCESSIONARIS

Om de verplichtingen voortvloeiend uit de concessie te garanderen, zal de concessionaris één maand voor de aanvang van de concessie een bankwaarborg stellen van 25.000 EUR en het Havenbedrijf hiervan een bewijs overmaken. De bankwaarborg dient te worden gesteld door een financiële instelling die onderworpen is aan het toezicht van de CBFA. De bankwaarborg is opvraagbaar op eerste en eenvoudig verzoek van het Havenbedrijf.

6.14. TOEZICHT OP DE UITVOERING

De concessionaris zal op eigen kosten bij de aanvang van de concessie bij de clientèle een tevredenheidsenquête organiseren over de verschillende aspecten van de dienstverlening (nulpuntmeting). De concessionaris herhaalt deze enquête tweejaarlijks. Het voorstel van vragenlijst en de te consulteren klanten worden voorgesteld door de concessionaris aan het Havenbedrijf die hierover akkoord moet geven. De resultaten van de tevredenheidsenquête samen met het actieprogramma dat de concessionaris hieraan koppelt, worden schriftelijk en in detail medegedeeld aan het Havenbedrijf.

Het Havenbedrijf stelt jaarlijks een evaluatieverslag op van de activiteiten die door de concessionaris in het kader van deze overeenkomst worden uitgevoerd. Hierbij wordt rekening gehouden met de resultaten van de tevredenheidsenquête, met de toelichting door het management van de concessionaris en met de aandachtspunten die aan bod zijn gekomen tijdens de overlegvergaderingen en de opvolging hiervan. Het evaluatieverslag wordt ter kennis gebracht van de concessionaris.

6.15. BEËINDIGINGSGRONDEN

Wanneer de concessionaris herhaaldelijk en ernstig in gebreke blijft of indien de jaarlijkse evaluatie negatief is, zal het Havenbedrijf de concessie voortijdig en eenzijdig kunnen beëindigen zonder dat de concessionaris op schadevergoeding aanspraak kan maken. De opzeg dient te gebeuren met een aangetekende brief. De opzegtermijn belooft 120 kalenderdagen te rekenen vanaf de verzenddatum van de aangetekende brief.

Wanneer de concessionaris niet akkoord gaat met de opgelegde tarieven door het Havenbedrijf dan kan hij de concessie ten vroegste 6 maanden na

opzegdatum beëindigen. De opzeg dient te gebeuren met een aangetekende brief.

Tijdens de opzegperiode moet de concessionaris al zijn verplichtingen uit hoofde van deze concessie blijven naleven.