

## **Havenverordening**

### **1 DEFINITIES**

Havenpolitieverordening: de Havenpolitieverordening zoals goedgekeurd door de Vlaamse Regering op 11 september 2020;

Havenbedrijf: Havenbedrijf Antwerpen NV van publiek recht;

Personeel: de personen die door de gemachtigde dienstverlener worden tewerkgesteld in het kader van Certified Pick up;

### **2 ALGEMENE BEPALINGEN INZAKE DE OPENBARE HAVENDIENST**

Het Havenbedrijf sluit met de gemachtigde dienstverlener een concessieovereenkomst af in toepassing van art. 5.6.2.4. van de Havenpolitieverordening.

De gemachtigde dienstverlener dient Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten ter beschikking te stellen, te beheren en te ondersteunen, in overeenstemming met (1) de voorwaarden uiteengezet in de Havenpolitieverordening en deze Havenverordening (2) de toepasselijke wet- en regelgeving en (3) standaarden en dienstenniveaus die gebruikelijk en aangewezen zijn binnen de IT-sector.

Het risico voor de uitbating van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten ligt volledig bij de gemachtigde dienstverlener.

Havenbedrijf Antwerpen staat niet in voor de operationele of technische werking van Certified Pick up en de daarmee samenhangende diensten, maar zal op de uitvoering toezicht houden in overeenstemming met de Havenpolitieverordening, de Havenverordening en de concessieovereenkomst die terzake zal worden afgesloten met de gemachtigde dienstverlener.

### **3 VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE DIENSTVERLENING**

#### **3.1 Beschikbaarheid en continuïteit**

De gemachtigde dienstverlener zal ervoor instaan dat Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten op een continue wijze beschikbaar en inzetbaar zijn voor de respectievelijke doeleinden van Certified Pick up, conform de standaarden en dienstenniveaus die gebruikelijk en aangewezen zijn binnen de IT-sector zoals die zullen geconcretiseerd worden in SLA's in de CPu-voorwaarden.

De uitbating van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten kan in geen geval worden opgeschort door de gemachtigde dienstverlener.

## 3.2 Uitrusting en technische vereisten

### (a) *Beveiliging*

De gemachtigde dienstverlener treft alle noodzakelijke en nuttige voorzorgsmaatregelen met het oog op een gebruikelijk en aangewezen niveau van integriteit en beveiliging, inclusief ICT-beveiliging, naar aanleiding en tijdens de uitvoering van de concessie.

Zonder op enige wijze afbreuk te doen aan bovenstaande, dienen de gemachtigde dienstverlener en zijn Personeel zich te allen tijde te gedragen naar de onderrichtingen die het Havenbedrijf, hetzij schriftelijk, hetzij bij monde van haar aangestelden, zal verstrekken met het oog op de ICT-beveiliging en de veiligheid van de containerafhaling en van de haven.

Onverminderd de bepalingen van art. 2.1.3 van de Havenpolitieverordening (meldingsplicht havengebruikers), maakt het Personeel van de gemachtigde dienstverlener steeds een verslag op in geval van een onregelmatigheid en/of een incident bij de uitvoering van de concessie. Dit verslag wordt op eenvoudig verzoek overgemaakt aan de Havenkapitein en aan het Havenbedrijf.

### (b) *Onderhoud en evolutie*

De gemachtigde dienstverlener verbindt zich ertoe Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten in te richten en te onderhouden conform de regels van de kunst inzake onderhoudbaarheid, schaalbaarheid en gebruiksvriendelijkheid, rekening houdend met de ontwikkelingen in de informaticatechnologie en de eventuele wijzigingen in de functionaliteiten of processen van Certified Pick up en afgestemd op de doelstellingen en motivering die aan de grondslag van Certified Pick up liggen zoals uiteengezet in artikel 5.6.2.1 van de Havenpolitieverordening.

### (c) *Service levels en beheer*

De gemachtigde dienstverlener legt het Havenbedrijf een uitgewerkt en gedetailleerd voorstel voor met een omschrijving van service levels waaraan Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten zal beantwoorden, met daarbij de mechanismen om de conformiteit aan deze service levels te meten en erover te rapporteren.

Na goedkeuring door het Havenbedrijf, stelt de gemachtigde dienstverlener de service levels in werking en verzekert de gemachtigde dienstverlener dat Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten aan deze service levels zal voldoen.

De service levels dienen te allen tijde te beantwoorden aan de doelstellingen en motivering die aan de grondslag van het Certified Pick up liggen zoals uiteengezet in artikel 5.6.2.1 van de Havenpolitieverordening.

## 3.3 Non-discriminatie

Bij het uitvoeren van de dienstverlening dient de gemachtigde dienstverlener te handelen zonder discriminatie tussen de havengebruikers.

### 3.4 In te zetten middelen en Personeel

De gemachtigde dienstverlener moet voor de hele duur van de concessie voldoende en afdoende bekwaam Personeel en voldoende en professioneel (“state of the art”) materieel inzetten om een vlotte en veilige dienstverlening te verzekeren volgens de standaarden en dienstenniveaus die gebruikelijk en aangewezen zijn binnen de IT-sector.

De gemachtigde dienstverlener waarborgt tegenover het Havenbedrijf de beroepsbekwaamheid van het Personeel dat hij tewerkstelt. Hij vrijwaart het Havenbedrijf ten overstaan van derden voor elk gebrek aan beroepsbekwaamheid en alle hieruit voortvloeiende kosten, gevolgen en/of aansprakelijkheid.

### 3.5 Vergoedingen

1. De vergoedingen worden door de gemachtigde dienstverlener rechtstreeks en voor eigen rekening aangerekend aan de havengebruikers.

2. De gemachtigde dienstverlener legt de vergoedingen die hij aan de havengebruikers wenst aan te rekenen voor ter goedkeuring aan het Havenbedrijf overeenkomstig art. 5.6.2.4 Havenpolitieverordening.

Wijzigingen die de gemachtigde dienstverlener wil aanbrengen aan deze vergoedingen moeten voorafgaand worden goedgekeurd door het Havenbedrijf.

3. Bij inwerkingtreding van de voorliggende Havenverordening zijn de voormelde vergoedingen respectievelijk als volgt vastgesteld door de gemachtigde dienstverlener en goedgekeurd door het Havenbedrijf:

a) een variabele vergoeding per Container, met uitzondering van de lege shipper owned containers, gelijk te verdelen over de Organisator van het zeetransport, de Eerste gemachtigde in het afhaalproces en de Terminaloperator:

- Vanaf 1 januari 2021: 1,5 euro;
- Vanaf 1 januari 2022: 2 euro;
- Vanaf 1 januari 2023: 2,5 euro;

Deze vergoeding geldt onverkort in het geval van gebruik - binnen de grenzen van art. 5.6.3.1 van de havenpolitieverordening - van een derde applicatie.

en

b) een jaarlijkse vaste vergoeding van 2500 euro voor het koppelen van hun eigen informaticasysteem via API / EDI aan de Certified Pick up Applicatie via het onderliggende platform, te betalen door de Organisator van het zeetransport, de Terminaloperator, de Eerste gemachtigde en de Transportorganisator in het afhaalproces die data moeten ingeven of ontvangen via de Certified Pick up Applicatie.

De havengebruikers die louter gebruik maken van de Web-interface om toegang te krijgen tot de Certified Pick up Applicatie voor het voldoen van hun verplichtingen zullen slechts een vergoeding betalen ten belope van 250 euro;

Indien een Transportorganisator minder dan 25 containers op een jaar vervoert vanaf terminals in de Antwerpse haven, zal de jaarlijkse vaste vergoeding voor de Web-interface 125 euro bedragen. Indien de transportorganisator 25 of meer containers, maar minder dan 2000 containers per jaar vervoert vanaf terminals in de Antwerpse haven, zal de jaarlijkse vaste vergoeding voor de Web-Interface 250 euro bedragen. Indien de transportorganisator 2000 of meer containers vervoert vanaf terminals in de Antwerpse haven, zal de jaarlijkse vaste vergoeding voor de Web-interface 500 euro bedragen.

In het geval een havengebruiker er – binnen de grenzen van art. 5.6.3.1 van de havenpolitieverordening - voor zou opteren om uitsluitend gebruik te maken van een derde applicatie teneinde aan diens verplichtingen in het kader van Certified Pick up te voldoen, is geen vaste vergoeding verschuldigd.

4. De hierboven vermelde bedragen zijn te vermeerderen met BTW.

5. De hierboven vermelde vergoedingen kunnen geïndexeerd worden in functie van de gezondheidsindex met als basisjaar 2020.

### 3.6 Gevoerde boekhouding

Indien de gemachtigde dienstverlener andere activiteiten uitvoert dan de activiteit waarvoor hij deze machtiging ontvangt, dient de boekhouding zodanig georganiseerd te zijn dat de resultaten van de activiteit waarvoor de machtiging verleend is, afgezonderd kunnen worden.

## 4 UITBATING VAN CERTIFIED PICK UP

### 4.1 Algemeen

De gemachtigde dienstverlener vervult een centrale, coördinerende en neutrale rol in het kader van de ter beschikkingstelling en het gebruik van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten. De gemachtigde dienstverlener streeft een optimale samenwerking en verstandhouding na tussen de diverse havengebruikers en voornoemde actoren.

De gemachtigde dienstverlener zal het Havenbedrijf en de havengebruikers de nodige informatie, bijstand en adviezen verstrekken teneinde het goede gebruik en de globale werking van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten te waarborgen.

De gemachtigde dienstverlener waakt erover dat het uitbaten van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten geen reputatieschade toebrengt aan het Havenbedrijf.

### 4.2 Relatie met de havengebruikers

De gemachtigde dienstverlener sluit een contract af met de havengebruikers die van Certified Pick up gebruikmaken en houdt een kopie van elk contract ter beschikking ter inzage door het Havenbedrijf op eerste verzoek.

De gemachtigde dienstverlener doet het nodige om ervoor te zorgen dat de nodige gegevens worden aangeleverd door de havengebruikers die worden vermeld in artikel 5.6.3.1 van de Havenpolitieverordening om de goede werking van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten en de doelstellingen ervan te garanderen.

De verzamelde gegevens in het kader van Certified Pick up worden opgeslagen voor zolang dat nodig is om de doelstellingen van Certified Pick up te bereiken, rekening houdend met de wettelijke bewarings- en verjaringstermijnen.

## **5 GOVERNANCE**

De gemachtigde dienstverlener en Havenbedrijf zullen elk “single point of contact” aanduiden die regelmatig overleg plegen over de werking en evolutie van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten.

Op NxtPort rust een proactieve medewerkingsplicht om de doelstelling van Certified Pick up te waarborgen. Deze medewerkingsplicht impliceert onder meer dat zij een gebruikersforum instelt dat werkt onder diens leiding, waarop de havengebruikers hun suggesties en opmerkingen kunnen delen en waar het Havenbedrijf ook op uitgenodigd wordt.

## **6 RAPPORTERING EN DOCUMENTATIE**

### **6.1 Rapportering**

De gemachtigde dienstverlener werkt een integraal rapporteringssysteem uit dat alle aspecten van de werking van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten omvat, inclusief een integrale en eenduidige registratie (logging) van alle transacties die via Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten gebeuren.

### **6.2 Documentatie**

De gemachtigde dienstverlener zorgt ervoor dat hij ten alle tijde over een volledige en actuele functionele en technische beschrijving beschikt van Certified pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten en van hun werking, en dit voor alle relevante lagen van het informaticasysteem en met betrekking tot de functionele en niet-functionele vereisten, en deze beschikbaar stelt aan het Havenbedrijf.

De gemachtigde dienstverlener behoudt eveneens een back-up van de relevante broncodes die essentieel zijn voor de operationele continuïteit van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten.

## **7 TRANSITIE**

Zowel tijdens de volledige duur als bij het einde van de concessie, om welke reden ook, zal de gemachtigde dienstverlener steeds de nodige maatregelen nemen en bijstand verlenen om een tijdige en vlekkeloze transitie van de concessie op vraag van Havenbedrijf Antwerpen mogelijk te maken naar

deze laatste of een door deze laatste aangeduide derde op een wijze dat de continuïteit Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten verzekerd is.

## **8 BEKOMEN RECHTEN EN TOELATINGEN**

De gemachtigde dienstverlener waarborgt dat hij over de nodige eigendom, gebruiksrechten, vergunningen en andere toelatingen beschikt, o.a. inzake intellectuele eigendom en vertrouwelijke informatie, voor de opbouw, evolutie, onderhoud en beoogde gebruik van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten en dit op elk moment en voor alle havengebruikers.

De gemachtigde dienstverlener vrijwaart het Havenbedrijf en de getroffen havengebruikers voor elke eis of vordering van derden inzake het niet bekomen van dergelijke noodzakelijke rechten of toelatingen.

## **9 GEBRUIK VAN GEGEVENS**

Het Havenbedrijf heeft het recht om de gegevens die worden gebruikt of gegeneerd in het kader van Certified Pick up en de daarmee samenhangende Certified Pick up Applicatie en diensten op geaggregeerde wijze te gebruiken met het oog op haar publieke taken en kan in dat kader rapporteringsverplichtingen opleggen aan de gemachtigde dienstverlener.

## **10 VERZEKERINGEN**

De gemachtigde dienstverlener moet de risico's waartoe de uitoefening van de concessie aanleiding kunnen geven, zo volledig mogelijk verzekeren.