



2018 2020 PLAN D'ENTREPRISE

UN LEVIER POUR UN AVENIR DURABLE

Ce plan d'entreprise a pour objet de préparer l'Autorité portuaire d'Anvers de demain. Nous avons défini des points d'action très concrets pour conserver notre réactivité et notre résilience dans un monde qui évolue à un rythme effréné et parfois imprévisible.

Notre mission est, en ces temps agités, de construire un port fiable et durable et de fonctionner comme levier pour les acteurs du marché qui veulent saisir les opportunités et relever les défis. Pour mener à bien cette mission, l'Autorité portuaire doit maintenant reconsidérer les divers rôles qu'elle revêt sur la plateforme portuaire.

1 OÙ EN SOMMES-NOUS?

En notre qualité de propriétaire et gestionnaire de la zone portuaire, nous devons mener une politique plus ciblée en matière de concession de terrains. Nous devons oser nous demander si telle concession contribue à une chaîne d'approvisionnement durable ou si telle compagnie industrielle apporte de la valeur ajoutée à long terme.

En notre qualité d'opérateur de la plateforme, nous devons veiller à ce que l'encadrement de la navigation et les services nautiques soient non seulement plus performants, mais aussi plus durables. En même temps, notre rôle de régulateur nous oblige à créer un cadre de règles et d'accords transparents pour offrir à nos clients un environnement prévisible. Les principaux changements que nous comptons apporter dans les années à venir concernent notre rôle de bâtisseur communautaire.

L'Autorité portuaire n'est pas isolée du reste du monde. Nous devons inclure dans le dialogue davantage d'interlocuteurs pour faire changer les choses et trouver des solutions concrètes. Nous voulons faire de l'Autorité portuaire une tête de pont de l'action communautaire, paver la voie de la rénovation et investir sur un certain nombre de terrains dans l'optique du marché nouveau qui se dessine, même si certaines initiatives n'ont pas encore démontré leur rentabilité. Nous allons davantage investir dans des solutions axées sur l'avenir et réaliser donc des investissements qui vont au-delà de l'infrastructure.

2 OÙ VOULONS-NOUS ALLER?

Nous allons devoir faire davantage avec des moyens financiers qui n'augmentent pas. Nous sommes toutefois convaincus que nous pouvons prendre avec succès ce tournant important en nous concentrant sur des lignes stratégiques clairement définies.



CROISSANCE DURABLE

La croissance durable est notre première priorité. La gestion et le développement des terrains et des infrastructures restent la tâche centrale de l'Autorité portuaire et constituent une source importante de revenus. Le port commence à atteindre ses limites physiques, mais offre encore des opportunités de croissance.

Nous allons réaliser l'expansion du port d'Anvers en augmentant sa capacité en conteneurs et en nouant une étroite collaboration avec le port de Zeebrugge (MBZ).

Nous allons en même temps veiller à optimiser l'utilisation de l'espace disponible dans le port. Nous en faisons l'évaluation sur base de plusieurs paramètres et apportons les rectifications là où elles s'imposent. Nous allons définir en fonction de l'avenir la fonction de la zone Churchill, de la zone autour de la darse de Verrebroek et du Parc Logistique Schijns. Nous modernisons le profil de la concession par domaines pour renforcer au maximum les clusters. Il est en outre essentiel pour les usagers du port que nous réalisons l'unité de gestion des deux rives de l'Escaut.

Nous voulons aussi attirer de nouveaux flux de marchandises et assurer leur ancrage par une présence renforcée dans l'avant-pays et l'arrière-pays. Cela s'avère possible par une politique qui cible les clients du port et en investissant au sein de notre organisation dans nos capacités de connaissance et d'analyse des marchés.



MOBILITÉ

La question brûlante de la mobilité est la deuxième de nos priorités. Le port doit rester accessible aux personnes et aux marchandises. Seul un modal shift radical offre une solution durable.

En alternative au navettage classique en voiture, nous investissons dans un réseau de bus à vélos et bus fluviaux. Pour le transport de conteneurs, nous visons à travers une gestion plus moderne un doublement de la part du rail et une augmentation (légère) de la part de la batellerie.

Pour éviter au maximum les déplacements de camions à vide, nous élargissons les heures d'ouverture et testons des concepts innovateurs comme les camions autonomes. Les pipelines peuvent également contribuer à un modal shift. Nous menons une stratégie claire en ce sens, en particulier avec le rachat récent du réseau de la Société Nationale de Transport par Canalisations.



TRANSITION

Notre troisième priorité, la transition, concerne tous les niveaux de nos opérations. Nous nous efforçons à ce que les concepts innovateurs aient leur place sur la plateforme portuaire.

La transition vers une économie circulaire et à faible intensité de carbone constitue un grand défi. Elle exige des efforts de toutes les parties prenantes. C'est pourquoi nous mettons en place un projet de réduction de CO₂ en collaboration avec tous les acteurs du secteur portuaire et prévoyons des mécanismes d'aide comme un fonds de transition et un terrain expérimental accessible à tous pour des projets de démonstration circulaire.

Nous voulons faire de l'autorité portuaire un modèle de durabilité. Nous y œuvrons en mettant en service des unités de remorquage moins polluantes et des installations de courant de quai et de soutage de GNL sur les structures de base et autres équipements et en encourageant une plus grande mobilité de nos collaborateurs. La gestion dans un esprit de responsabilité sociétale est inscrite dans notre ADN.

D'ici 2020 l'Autorité portuaire doit également être en tête en matière de transition numérique. Les données constituent la matière première pour un meilleur vécu du client et pour une plus grande efficacité. C'est pourquoi nous sommes actifs au sein de NxtPort, la plateforme centrale de données autour de laquelle peuvent se former un écosystème numérique et une communauté dynamique de start-ups.



SAFETY & SECURITY

L'Autorité portuaire est responsable de la sécurité des personnes, des données, des actifs et de l'environnement. La sécurité est haut placée sur la liste de priorités face à une réalité toujours plus complexe.

Nous examinons en premier lieu notre propre fonctionnement. Une politique transparente est nécessaire pour que tous les collaborateurs de l'Autorité portuaire vivent dans un environnement de travail sain et sécurisé. Nous œuvrons à la prise de conscience et de responsabilité pour développer une véritable culture de la sécurité.

La zone portuaire est aussi exposée à des risques extérieurs. La prévention des risques est naturellement notre première préoccupation, mais nous devons aussi pouvoir réagir de manière adéquate en cas d'incidents. C'est pourquoi nous établissons des chaînes de sécurité à tous les niveaux: sécurisation des bâtiments et autorisations de travail, résilience aux cyber-attaques, lutte contre la criminalité, sécurité des zones et actions face aux catastrophes pétrolières.

Nous menons aussi une politique proactive en matière de sécurité maritime, avec surveillance sur l'eau, sur terre et dans les airs.



OPERATIONAL EXCELLENCE

Nous visons à la fois des clients satisfaits et des finances saines. La priorité de l'excellence opérationnelle nous aide à ces deux niveaux. Nous veillons à ce que l'autorité portuaire améliore en continu la fiabilité, la qualité et le coût de ses services.

Nous mettons aussi régulièrement nos processus internes à l'épreuve. C'est pourquoi nous avons créé un Process Optimization Board pour identifier et lancer les principales mesures d'amélioration. Nous souhaitons être plus efficaces dans l'entretien de notre infrastructure et des installations nautiques sans pour autant porter atteinte à la qualité de nos services.

Pour devenir une organisation plus intelligente, nous devons veiller à ce que nos données, nos systèmes et nos technologies soient toujours plus intégrés au fonctionnement de l'Autorité portuaire. Disposer des bonnes informations au bon moment permet à nos collaborateurs de faire de meilleures analyses et de prendre des décisions en connaissance de cause. Il est aussi important que tous les systèmes internes aient une application à tous les niveaux de l'entreprise, et que l'information ne soit pas 'cloisonnée'.

L'implication de tous nos collaborateurs est un élément essentiel pour le succès de cette phase de transition. Les collaborateurs doivent être plus que jamais proactifs. La mobilité interne va sensiblement s'intensifier dans les années à venir et le développement des carrières jouera un rôle prépondérant. Nous comptons sur les cadres pour mener à bien ce nécessaire changement de culture.



3 COMMENT Y PARVENIR?

Le programme DeLTa est conçu pour améliorer la capacité d'adaptation de toute l'entreprise: nous incitons nos collaborateurs à oser prendre des initiatives, à expérimenter, à apprendre et à motiver leurs collègues. C'est ainsi que nous réussissons la transformation d'une organisation fortement axée sur les opérations vers une organisation fondée sur la connaissance.

Nous traduisons nos cinq priorités stratégiques en projets concrets. La nouvelle division EPMO (Enterprise Portfolio Management Office) va coordonner ces divers projets et veiller à leur succès, avec un objectif clairement défini et les bonnes personnes au bon moment.

› Évaluation

Notre Plan d'entreprise est ambitieux et nous ne disposons pas de moyens illimités. C'est pourquoi nous devons non seulement devenir

plus performants, mais aussi nous interroger sur ce que nous faisons nous-mêmes et devons sous-traiter.

La stratégie que mène l'Autorité portuaire est soumise chaque année à une nouvelle évaluation. Nous pouvons ainsi à tout moment être clairs sur la direction que nous prenons en interne et à l'égard du monde extérieur, et utiliser au mieux les moyens dont nous disposons.

› Promesses

En marquant des points aux cinq niveaux de ses priorités stratégiques, l'Autorité portuaire entend renforcer sa légitimité et crédibilité externes et tenir les promesses qui entrent dans le cadre de sa mission et de sa vision: bâtir un avenir durable pour nos clients, nos fournisseurs, nos collaborateurs et les autres acteurs du marché.

Grâce à l'engagement, les idées, la participation et l'expertise de tous les collaborateurs de l'Autorité portuaire, nous continuons jour après jour à générer de la prospérité, laquelle profite également

aux 143 000 personnes (in) directement actives par le biais du port.

Le parcours entamé ne peut que réussir: nos collaborateurs sont flexibles et ouverts, ce qui est fondamental dans cette phase

de transition et indispensable pour réaliser notre mission et notre vision: un havre fiable ainsi qu'un levier pour les acteurs du marché qui voient les opportunités et veulent relever des défis.



POWERED BY
DeLTa